

# Der Bürgermeister

---



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
90345 Nürnberg

Auskunftsstelle

**Thomas Orlowski**

Adenauerplatz 2  
Zimmer 143  
59379 Selm

Sprechzeiten nach Vereinbarung

Telefon 02592 / 69 - 228  
Vermittlung 02592 / 69 - 0  
Telefax 02592 / 69 - 231  
t.orlowski@stadtselem.de

Selm, den 15.02.2023

## **Totaler Netzausfall Telefónica- / O<sup>2</sup>-Netz**

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit mehreren Wochen ist das Netz der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG in Selm massiv gestört. Die Ausfälle sind stunden- oder sogar tagelang. Dies betrifft die gesamte Stadt Selm. Dutzende Bürger haben sich in den vergangenen Tagen dazu bei mir gemeldet. Sie beklagen, dass das Netz immer wieder nicht vorhanden ist und seitens Ihres Kundendienstes mitgeteilt würde, dass Störungen nicht bekannt oder bereits behoben seien.

Viele Bürger verfügen nur noch über einen Mobilfunkanschluss. Bei einem solchen massiven und lang andauernden Netzausfall kann es zu kritischen Situationen kommen, wenn aufgrund des nicht vorhandenen Netzes der Rettungsdienst, Feuerwehr oder Polizei nicht gerufen werden können.

Als Bürgermeister der Stadt Selm bitte ich Sie, mir einen Ansprechpartner zu nennen, der mir die genauen Gründe darlegt, warum es nun seit Wochen zu diesen Ausfällen kommt und was die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG gedenkt, um diesen eklatanten Mangel abzustellen. Die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Selm haben ein Recht darauf, dass sie das Mobilfunknetz wieder wie gewohnt nutzen können.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Orlowski  
Bürgermeister